

## Services de réponse en cas d'urgence 3E

*Les services de réponse en cas d'urgence 3E offrent un accès en tout temps (24/24h) aux fiches signalétiques et aux ressources professionnelles, ainsi qu'aux intervenants professionnels en cas d'urgence*

### APERÇU

Faisant partie de la plateforme 3E OnCall, les services 3E de réponse en cas d'urgence (RU) offrent un accès instantané à l'assistance si un employé est empoisonné ou exposé à une substance ou un produit chimique accidentellement déversé ou dégagé. Appuyée par des professionnels donnant un accès ininterrompu aux fiches signalétiques et assurant une réponse en cas d'urgence à toute heure de la journée, 3E offre un seul guichet d'informations en matière de santé et de sécurité environnementales, de surveillance des interventions en cas d'urgence et de production de rapports à la suite d'un accident. Les membres de l'équipe 3E de réponse en cas d'urgence totalisent plus de 200 ans d'expérience.

Compétente dans le traitement de milliers d'appels par mois signalant des déversements, l'équipe 3E de réponse en cas d'urgence possède aussi des capacités de déployer des professionnels et des équipements RU. Les services de réponse en cas d'urgence intègrent des services qui traitent les accidents ou les événements sur les lieux de travail du client, prenant en charge la gestion de la sécurité des employés et des accidents impliquant des produits spécifiques qui doivent être transportés, manipulés ou utilisés à l'extérieur des lieux de travail du client. La gamme de services 3E de réponse en cas d'urgence simplifie considérablement le processus RU, réduit de beaucoup les risques et offre une source unique donnant un accès immédiat, à tout moment (24/24h), aux renseignements et aux ressources EHS.

### COUP D'OEIL SUR LES SERVICES RU

#### Ligne directe 3E RU sur les lieux de travail

Des renseignements et des conseils professionnels, à tout moment (24/24h), sur la gestion des déversements de produits chimiques, ainsi qu'un accès à des professionnels pour faire part des préoccupations médicales en cas d'exposition à une substance ou à un produit chimique sur les lieux de travail.

#### Réseau de réponses en cas d'urgence 3E

Si un dégagement chimique provoque une situation d'urgence, 3E est capable de gérer totalement l'accident. En plus d'aider les intervenants sur place en leur donnant des renseignements ou des fiches signalétiques sur les substances chimiques en question, 3E envoie aussi un entrepreneur Présélectionné, Spécialiste en intervention d'urgence, aux installations du client ou à un lieu externe.



## Ligne directe 3E UR relative aux produits

Les fabricants et les distributeurs peuvent, s'ils le souhaitent, indiquer le numéro sans frais 3E sur leurs fiches signalétiques, pour offrir en tout temps (24/24h) une réponse d'urgence si une substance ou un produit chimique a été déversé ou ingéré ou si un employé y a été exposé. Les entreprises qui expédient des produits contenant des substances dangereuses peuvent, elles aussi, indiquer ce numéro sans frais sur leurs documents d'expédition aux fins de conformité en matière de transport.

## Services 3E de notification en cas d'accident

Des services personnalisés de notification du client à l'intention des entreprises qui exigent des notifications détaillées, étape par étape et explicites pour chaque accident afin de respecter leurs politiques et procédures à l'interne.

Les services 3E de réponse en cas d'urgence prennent en charge la gestion des risques ou le programme de planification face à l'imprévu de toutes les entreprises advenant un accident dans leurs installations ou une situation d'urgence impliquant leurs produits. Bref, ces services donnent un accès rapide aux renseignements exacts sur les substances et les produits concernés et sur leurs risques éventuels ou réels, ce qui est d'une importance primordiale dans les situations d'urgence. Dans le cas des accidents requérant un traitement avancé, le déploiement de spécialistes et d'équipements peut s'avérer nécessaire.

Les services 3E de réponse en cas d'urgence offrent une aide supplémentaire sur les plans basique et avancé pour atténuer les effets des dégagements chimiques, de la toxicité et des expositions.

## Ligne directe 3E RU sur les lieux de travail

Ce service de réponse en cas d'urgence 24/24h offre aux employés des clients des renseignements opportuns et des conseils professionnels sur la gestion des déversements chimiques, ainsi qu'un accès des spécialistes

antipoison à qui faire part des préoccupations médicales relatives à l'exposition, à l'inhalation et à l'ingestion des substances ou produits chimiques. Les clients obtiennent un numéro sans frais à l'intention de leurs employés qui peuvent alors accéder au centre 3E de contrôle des missions HAZMAT doté de spécialistes EHS hautement qualifiés. Ces derniers fournissent des conseils dans les domaines suivants : évaluation des risques, choix des emplacements et des contenants de rangement, conditions météorologiques, compétences des employés, équipements de protection individuelle, utilisation des absorbants, étiquetage et exigences de production de rapport imposées par les agences pour respecter la conformité en matière de règlements régissant la santé et la sécurité de l'environnement. Les conseils sont prodigués conformément aux protocoles spécifiques aux clients établis lors de l'activation des services choisis.



Fournisseur fiable à l'échelle de la planète de services de renseignements au sujet des produits chimiques, des réglementations et de la conformité





## Ligne directe 3E UR relativement aux produits

Grâce à ce service, les fabricants et les distributeurs peuvent indiquer sur leurs fiches signalétiques le numéro sans frais 3E, ce qui leur permet de bénéficier des services de réponse d'urgence 24 heures sur 24, 365 jours par an. De plus, les fabricants, les distributeurs et les entreprises qui expédient des produits à base de substances dangereuses peuvent indiquer ce numéro sur leurs documents de transport pour pallier les urgences lors du transport.

3E avise les appelants si besoin est sur les risques médicaux et de santé des équipements de protection appelants, est, santé, individuelle, les dangers découlant des mélanges et de leur réactivité, ainsi que les procédures de nettoyage des déversements et d'élimination des produits chimiques.

## AMÉLIORATIONS

### Réseau de réponses en cas d'urgence 3E

Si un dégagement chimique entraîne une situation d'urgence, 3E est à même d'envoyer immédiatement un entrepreneur spécialisé en interventions d'urgence que ce soit dans les installations du client ou dans un lieu externe où le déversement s'est produit. De plus, 3E fournit immédiatement les fiches signalétiques et les renseignements sur les substances chimiques en question afin d'aider la personne responsable des interventions sur le lieu de l'accident.

3E assure la gestion de l'accident, effectue le suivi du progrès des interventions et surveille les coûts et les activités d'élimination liés aux travaux de nettoyage. 3E prend en charge l'accident, du début jusqu'à la fin, y compris la première réponse en cas d'urgence, le choix et la sélection de l'intervenant, le suivi du progrès des interventions, la surveillance des activités d'élimination et les coûts liés aux travaux de nettoyage, ainsi que la gestion et la revue de la documentation du projet, des manifestes et des exemptions relatifs aux déchets.

3E maintient un vaste bassin d'entrepreneurs présélectionnés, spécialistes en intervention d'urgence et disponibles pour intervenir, à tout moment (24/24h), dans le cas d'une multitude d'urgences impliquant des substances chimiques et biologiques. 3E passe constamment en revue les qualifications des intervenants et les met à jour afin de s'assurer que leur rendement correspond à ses normes rigoureuses, à ses tarifs, à son niveau de compétences professionnelles demandées, à la conformité réglementaire et aux exigences de l'assurance.

### Services 3E de notification en cas d'accident

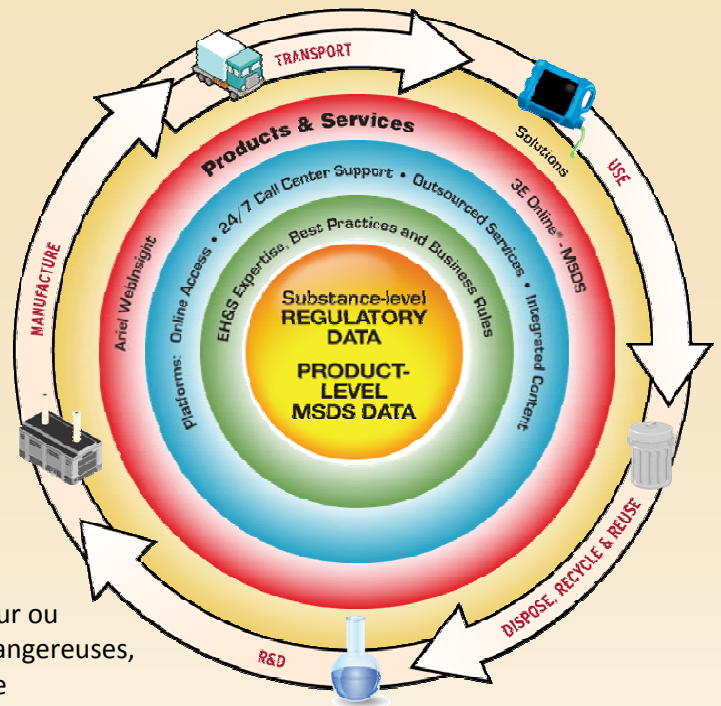
Aux entreprises ayant besoin de notifications complexes ou multi-étapes par accident, 3E offre des services multi de notification complémentaires qui s'ajoutent à la première notification faisant déjà partie des autres offres de services 3E de réponse en cas d'urgence. Dès qu'un accident se produit, 3E met en œuvre les politiques et les procédures de notification conformément au protocole interne du client. Le client est prié de fournir à 3E une arborescence de notification en cas d'urgence qui indique les personnes-ressources spécifiées selon les emplacements, le type d'accident ou les autres règles définies par le client.



## Gestion complète du cycle de vie des produits chimiques

La gamme exhaustive des produits de données et de services d'information de 3E Company permet à ses clients de se conformer davantage aux exigences internationales en matière de santé, sécurité et environnement en ce qui concerne la fabrication, la distribution, le transport, l'utilisation et l'élimination sécuritaires des produits chimiques et matières dangereuses. Cette approche du cycle de vie complet des produits chimiques permet à l'équipe interne de SSE de réduire les frais, les risques et la responsabilité tout en améliorant l'efficacité des processus et en se concentrant davantage sur les objectifs en matière de SSE.

Que vous soyez un producteur, un fabricant, un distributeur ou une société dont les employés manipulent des matières dangereuses, 3E peut vous offrir un programme personnalisé en matière d'information de conformité et de gestion de SSE qui répondra à tous les besoins de votre entreprise.



## Les défis de SSE

Avec toute l'attention qui est portée sur la conformité en matière de SSE, les sociétés doivent trouver des moyens efficaces pour surmonter toutes les complexités et les subtilités de la gestion de la conformité en matière de SSE. Ces défis émanent non seulement d'une réglementation en constante évolution, mais également de la rareté des nouveautés dans le domaine de SSE ; les services de SSE des sociétés ont la lourde tâche de gérer l'augmentation de leurs responsabilités, tout en ayant de moins en moins de ressources. Pour toutes ces questions, une expertise approfondie est nécessaire – celle-ci n'est pas toujours disponible au sein des entreprises. Si elle l'est, il vaut mieux que les ressources se concentrent sur la gestion de la stratégie générale de conformité de l'entreprise et non qu'elles soient enlisées dans la paperasse administrative associée à la gestion de la conformité.

## Solutions de SSE

Chez 3E Company, nous comprenons le fardeau que représente la gestion de la conformité et des renseignements de SSE et nous connaissons bien le domaine. 3E Company offre une solution exhaustive et complète comprenant le contenu, les outils et les services dont les entreprises ont besoin pour assurer un leadership et un contrôle efficaces de la gestion responsable des produits et de leurs activités en matière de conformité de SSE.

Les produits et services de 3E aident les sociétés à faire la transition d'une simple gestion de conformité vers des pratiques d'avant-garde en matière de gestion responsable des produits qui entraînent des résultats commerciaux tangibles et durables.

Visit [WWW.3ECOMPANY.COM](http://WWW.3ECOMPANY.COM) today to learn more. For more information contact us at 1-800-360-3220 or [info@3ECompany.com](mailto:info@3ECompany.com).

**3E**  
COMPANY  
A Verisk Analytics Company

Trusted Global Provider of Chemical,  
Regulatory & Compliance Information Services